

## **Политика ПАО «Мосэнерго» в области качества**

### **1. Миссия**

Обеспечение надежного, безопасного и эффективного производства электрической и тепловой энергии для потребителей города Москвы и Московской области.

### **2. Стратегические цели ПАО «Мосэнерго»**

– обеспечение стабильного уровня прибыли при сохранении надежности энергоснабжения потребителей;

– модернизация производственных мощностей, повышение операционной эффективности за счет диверсификации деятельности и использования научно-технического потенциала компаний Группы Мосэнерго;

– сохранение лидирующих позиций в России в сферах электроэнергетики и теплоснабжения и расширения зоны присутствия за счет выхода на смежные рынки.

Для достижения стратегических целей в Обществе функционирует и постоянно улучшается Система менеджмента качества.

### **3. Приоритетные направления деятельности**

– совершенствование системы управления процессами Общества на основании лучших практик, единых корпоративных стандартов Группы Газпром энергохолдинг;

– реализация программы развития Общества до 2027 года и предложений по направлениям развития цифровой трансформации Общества до 2030 года;

– совершенствование производственной деятельности Общества, повышение энергетической эффективности за счет внедрения инновационных технологий и оптимальной структуры производственных мощностей;

– планирование деятельности в процессе достижения целей и реализации производственной программы с учетом рисков и возможностей;

– клиентоориентированный подход во взаимодействии с потребителями и повышение их удовлетворенности;

– сохранение и повышение вовлеченности персонала в достижение Обществом поставленных целей за счет эффективной кадровой политики, системы мотивации и роста профессионального уровня работников;

– забота о жизни и здоровье сотрудников Общества;

– реализация политики импортозамещения и расширения использования российского оборудования;

– внедрение и развитие современных информационных технологий, автоматизация и информатизация бизнес-процессов;

– соответствие качества продукции требованиям законодательства Российской Федерации и принятым обязательствам, обеспечение надежной и бесперебойной работы оборудования объектов генерации;

– совершенствование информационной прозрачности и инвестиционной привлекательности Общества.

Общество следует принципам устойчивого развития, основанным на сбалансированном сочетании экономического роста и сохранении благоприятной окружающей среды для будущих поколений с учетом энергетической безопасности.

В своей деятельности Общество учитывает национальные интересы, а также обеспечивает соблюдение политики, проводимой ПАО «Газпром» и ООО «Газпром энергохолдинг» в области качества.

Управляющий директор и руководящие лица Общества принимают на себя обязательства за результативность и постоянное улучшение Системы менеджмента качества, соответствие применимым к ней требованиям и обеспечение необходимыми ресурсами.